

## ZÁSADY OCHRANY OSOBNÍCH ÚDAJŮ VE SPOLEČNOSTI DSA a.s.

Těmito Zásadami ochrany osobních údajů (dále jen „Zásady“) vám poskytujeme informace o tom, jak společnost DSA a.s. získává a zpracovává vaše osobní údaje, a to při poskytování letecké dopravy, leteckých prací, při údržbě a servisu letadel, při provozu internetových stránek a při realizaci ostatní naší obchodní činnosti, např. dodavatelsko-odběratelských vztahů nezbytných pro fungování naší společnosti. Zároveň vás informujeme o vašich právech v souvislosti se zpracovávanými osobními údaji.

Při zpracování osobních údajů se řídíme platnými právními předpisy, s účinností od 25. 05. 2018 zejména Nařízením Evropského parlamentu a Rady EU 2016/679 ze dne 27.4.2016 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES (obecné nařízení o ochraně osobních údajů) (dále jen „Nařízení EU“).

Zpracování osobních údajů probíhá vždy v souvislosti s naší obchodní činností a v souladu s vymezeným účelem zpracování.

Tento dokument bude pravidelně aktualizován, vznikne-li potřeba jeho aktualizace. Aktualizované znění Zásad je účinné zveřejněním na internetové stránce [www.dsa.cz](http://www.dsa.cz).

Vaše osobní údaje chráníme v maximální možné míře, která odpovídá technické úrovni dostupných prostředků. Ve společnosti DSA a.s. platí interní pravidla určující, kteří zaměstnanci mohou mít přístup k vašim osobním údajům a v jakém rozsahu je mohou zpracovávat.

Doporučujeme vám, abyste si tyto informace pečlivě přečetli. Udělali jsme vše pro to, aby byly co nejsrozumitelnější. Pokud by vám i přesto nebylo něco jasné, rádi vám kterýkoli pojem nebo pasáž vysvětlíme. Případné dotazy prosím směřujte na kontaktní osobu uvedenou v bodu 1. níže.

### 1. SPRÁVCE VAŠICH ÚDAJŮ

Společnost: **DSA a.s.**, se sídlem Mladoboleslavská 58, 197 00 Praha 9 Kbely, IČO: 632 16 744, korespondenční adresa: Bratří Štefanů 101, 503 00 Hradec Králové, zapsaná u Městského soudu v Praze, oddíl B, vložka 11051 (dále jen „Společnost“).

Kontaktní osoba: p. Radek Dlouhý, e-mail: [dlouhy@dsa.cz](mailto:dlouhy@dsa.cz), tel.: 495 407 406

Společnost nemá povinnost jmenovat Pověřence pro ochranu osobních údajů ani tuto funkci nejmenovala dobrovolně. Správce vaše údaje shromažďuje, disponuje jimi a nese odpovědnost za jejich řádné a zákonné zpracování. Vůči správci můžete uplatňovat svá práva způsobem uvedeným dále.

## 2. ÚDAJE, KTERÉ ZPRACOVÁVÁME, ÚČEL A DŮVOD JEJICH ZPRACOVÁNÍ

Zpracováváme pouze takové údaje, abychom vám mohli poskytovat kvalitní služby v oblasti naší podnikatelské činnosti, tj. zejména letecké dopravy, leteckých prací, údržby letadel a abychom mohli plnit dodavatelsko-odběratelské smluvní vztahy potřebné pro zajištění chodu naší Společnosti a její rozvoj. Vaše osobní údaje zpracováváme následujícími způsoby zpracování a pro níže uvedené účely:

### 1.1. Letecká škola

1.1.1. Mezi základní identifikační údaje, které o vás zpracováváme **v souvislosti s uzavřením smlouvy o leteckém výcviku** patří následující:

- jméno a příjmení,
- datum narození,
- adresu trvalého bydliště.

Tyto údaje jsou součástí každé smlouvy o leteckém výcviku a bez jejich poskytnutí bychom s vámi nemohli smluvní vztah uzavřít.

*Důvodem (právním základem) jejich zpracování je:*

- **plnění uzavřené smlouvy** (v souladu s čl. 6 odst. 1 písm. b) Nařízení EU).

1.1.2. **V průběhu realizace leteckého výcviku** jsme povinni vést výcvikovou dokumentaci pilota ve výcviku, která nad rámec shora uvedených osobních údajů obsahuje dále údaje o:

- státní příslušnosti,
- adresu případného přechodného bydliště,
- údaj o místu narození,
- e-mail a telefon,
- platební údaje – úhrada dohodnuté ceny výcviku,
- údaje o zdravotní způsobilosti nezbytné pro možnost absolvování výcviku,
- dosavadních pilotních zkušenostech,
- druhu získávané kvalifikace,
- čísla průkazu způsobilosti pilota a platnosti průkazu,
- realizovaných teoretických či praktických výcvicích, absolvovaných školeních a kvalifikačních zkouškách.

Tyto údaje jsme povinni vést jakožto výcviková organizace v souladu s požadavky Nařízení Komise EU 965/2012 ze dne 5. října 2012, kterým se stanoví technické požadavky a správní postupy týkající se letového provozu podle nařízení Evropského parlamentu a Rady (ES) č. 216/2008 a požadavky stanovenými ze strany Úřadu pro

civilní letectví.

*Důvod (právní základ), proč údaje zpracováváme:*

- **plnění právní povinnosti** (tento důvod užíváme v souladu s čl. 6 odst. 1 písm. c) Nařízení EU).

1.1.3. Pokud jste projevili zájem o zajištění ubytování přímo na letišti (zejména u osob s trvalým pobytem v zahraničí), je pro tento účel mezi námi uzavřena **smlouva o ubytování**. V souvislosti se zajištěním ubytování o vás zpracováváme následující osobní údaje:

- jméno a příjmení,
- datum narození,
- adresu trvalého bydliště,
- údaje o době ubytování a o placení sjednané ceny.

Tyto údaje jsou nezbytné pro uzavření smlouvy o ubytování a její plnění a bez jejich poskytnutí bychom s vámi nemohli smluvní vztah uzavřít.

*Důvodem (právním základem) jejich zpracování je:*

- **plnění uzavřené smlouvy** (v souladu s čl. 6 odst. 1 písm. b) Nařízení EU).

## 1.2. Aerotaxi – přeprava osob, nákladu, repatriační lety

1.2.1. Mezi údaje, které o vás zpracováváme **v souvislosti s uzavřením smlouvy o přepravě a zajištěním přepravy**, patří následující osobní údaje:

- jméno a příjmení,
- datum narození,
- adresu trvalého bydliště,
- příp. DIČ fyzické podnikající osoby,
- druh a doba požadované přepravy, cílová destinace, předmět přepravy,
- pokud jde o přepravu osob – pak jméno a příjmení, datum narození, adresu trvalého bydliště všech přepravovaných osob,
- pokud požadujete zajištění předchozího odbavení na letišti z naší strany a budete souhlasit s tím, abychom si pro tento účel pořídili kopii vašeho cestovního dokladu a občanského průkazu, zpracováváme jen pro účely vyřízení odbavení na letišti tyto kopie dokladů, které však do 5 dnů po uskutečnění letu vymazáváme/skartujeme (nenastane-li jiný zákonný důvod pro jejich uchování).

Shora uvedené údaje (s výjimkou poslední odrážky) jsou součástí každé smlouvy o přepravě a bez jejich poskytnutí bychom s vámi nemohli smluvní vztah uzavřít.

*Důvodem (právním základem) jejich zpracování je:*

- **plnění uzavřené smlouvy** (v souladu s čl. 6 odst. 1 písm. b) Nařízení EU).

Kopii občanského průkazu a cestovního dokladu zpracováváme výlučně na základě vašeho písemného souhlasu. Pokud byste nám souhlas neudělili, je možné přepravu poskytnout, avšak cestovní odbavení byste si museli zajistit před odletem samostatně na letišti.

1.2.2. Zpracováváme rovněž **údaje ze vzájemné komunikace** související se zajištěním a průběhem požadované přepravy, příp. s vašimi stížnostmi či výhradami k poskytnuté přepravě. Při této komunikaci zpracováváme zejména tyto osobní údaje, které nám sami sdělíte:

- jméno a příjmení,
- datum narození,
- adresu bydliště,
- e-mail a/nebo telefon,
- IČO v případě fyzické podnikající osoby,
- číslo vašeho bankovního účtu (při reklamaci, pokud nárokujete vrácení peněz).

*Důvod (právní základ), proč údaje zpracováváme:*

- vyřizování vašich požadavků při poskytování služby, vyřizování reklamací - tedy úkony související s **plněním uzavřené smlouvy** (tento důvod užíváme v souladu s čl. 6 odst. 1 písm. b) Nařízení EU).

### 1.3. Letecká záchranná služba

V souvislosti s provozováním letecké záchranné služby nezpracováváme osobní údaje – identifikační údaje přepravovaných pacientů, ani osobní údaje zdravotnických pracovníků přítomných záchrannářskému zásahu.

Průběh záchrannářských akcí však může být zaznamenán fotograficky či prostřednictvím video záznamu, a to pro účely zachycení průběhu akce (obhajoba správnosti postupu naší společnosti či vyhodnocování vzájemné spolupráce záchrannářského týmu pro účely neustálého zvyšování kvality poskytované služby). Tyto záznamy mohou být uveřejněny na [www.dsa.cz](http://www.dsa.cz). Nejsou zaznamenávány přepravovaní pacienti identifikovatelným způsobem.

Dále vás výslovně upozorňujeme na vaše právo vznést tzv. **NÁMITKU** proti zpracování vašich osobních údajů z důvodu tzv. oprávněného zájmu/veřejného zájmu naší Společnosti v souladu s čl. 21 Nařízení EU. Pokud tuto námitku proti zpracování vašich osobních údajů vznesete (můžete využít připraveného formuláře [ZDE](#)), budeme se jejím vyřízením zabývat v souladu Nařízením EU.

*Důvodem (právním základem) tohoto zpracování je:*

- **oprávněný zájem správce související s veřejným zájmem** (v souladu s čl. 6 odst. 1 písm. f) a e) Nařízení EU).

### 1.4. Zajištění veřejné akce – Helicopter Show

Společnost DSA a.s. je pořadatelem veřejné akce s názvem Helicopter show a provozovatelem webové stránky [www.helicoptershow.cz](http://www.helicoptershow.cz).

1.4.1. Při organizování této akce společnost získává **běžné identifikační a kontaktní údaje** na osoby, které projeví zájem se na akci prezentovat (přednášející, stánkaři) či se akce zúčastnit (novináři, fotografové, účastníci odborných seminářů, osoby

podílející se na organizaci). U těchto osob zpracováváme poskytnuté osobní údaje v rozsahu zpravidla: jméno a příjmení, příslušnost k určité organizaci, e-mail, telefon, u novinářů navíc označení redakce a čísla novinářského průkazu. Osobní údaje jsou zpracovávány jen pro účely vyřízení/zajištění požadované formy participace na akci.

*Důvodem (právním základem) tohoto zpracování je:*

- **plnění uzavřené smlouvy** (v souladu s čl. 6 odst. 1 písm. b) Nařízení EU).

- 1.4.2. Pokud od vás neobdržíme jinou informaci, zpravidla vás informujeme na vámi **sdělený e-mail o podmínkách konání akce i v následujícím roce/letech**. Tuto informaci vám zasíláme v souladu s čl. 6 odst. 1 písm. f) Nařízení EU (tj. oprávněný zájem naší Společnosti) a v souladu s ust. § 7 odst. 3 zákona č. 480/2004 Sb., o některých službách informační společnosti i bez vašeho předchozího výslovného souhlasu na vámi poskytnutý e-mail.

Možnost odmítnout další zaslání těchto sdělení budete mít v rámci každého doručeného e-mailu, kde vás na tuto skutečnost vždy výslovně upozorníme. Zároveň budete mít jasnou a zřetelnou možnost jednoduchým způsobem a zdarma odmítnout další zaslání těchto informací (postačuje jakákoliv forma odpovědi na zaslání e-mail, např. ve formě textu „NEZASÍLAT“).

Dále vás výslovně upozorňujeme na vaše právo vznést tzv. **NÁMITKU** proti zpracování vašich osobních údajů z důvodu tzv. oprávněného zájmu naší Společnosti v souladu s čl. 21 Nařízení EU. Pokud tuto námitku proti zpracování vašich osobních údajů pro účely přímého marketingu (tedy zaslání informačních sdělení o akci Helicopter Show bez vašeho souhlasu) vznesete (můžete využít připraveného formuláře **ZDE**) a nadále vám nebudeme informace zasílat.

*Důvodem (právním základem) tohoto zpracování je:*

- **oprávněný zájem Společnosti** (v souladu s čl. 6 odst. 1 písm. f) Nařízení EU).

- 1.4.3. Již při zveřejňování/zaslání informací o konání této akce (pozívatky, webová stránka apod.) uvádíme pro transparentnost informací o tom, že v průběhu akce budou pořizovány **fotografické (příp. video) záznamy**, a to pro účely zachycení průběhu konané akce. Shodná informace je následně umístěna u vstupů na akci. O této skutečnosti informuje rovněž moderátor akce. Snažíme se tedy učinit maximum pro transparentní informovanost co nejširšího okruhu osob.

Zároveň je shora uvedenými způsoby prezentována informace o tom, že pořizené záznamy budou uveřejněny na [www.helicoptershow.cz](http://www.helicoptershow.cz) s tím, že máte možnost (i přes naši snahu pořizovat záznamy bez možnosti identifikace zaznamenaných osob) nás kdykoliv požádat o odstranění určitého zveřejněného záznamu, což neprodleně v případě žádosti zajistíme. V takových případech nás prosím kontaktujte na [helicoptershow@dsa.cz](mailto:helicoptershow@dsa.cz).

*Důvodem (právním základem) tohoto zpracování je:*

- **váš konkludentní (nevýslovný) souhlas** (v souladu s čl. 6 odst. 1 písm. a) Nařízení EU).

### 1.5. Uzavírání a plnění odběratelsko-dodavatelských vztahů

Pro řádné fungování naší Společnosti potřebujeme uzavírat takové odběratelsko-dodavatelské vztahy, které souvisí s naší podnikatelskou činností (např. smlouvy o údržbě a hangárování letadel, smlouvy na výkon leteckých prací, nájemní smlouvy, smlouvy s externími poskytovateli IT služeb, daňovým poradcem, právními poradci apod.). Pro tyto účely zpracováváme jen minimální rozsah osobních údajů (pokud jsou nám poskytnuty pak identifikační a kontaktní údaje např. jako jméno a příjmení, bydliště, e-mail či telefon, příp. DIČ fyzické podnikající osoby), které bezprostředně souvisí s uzavřeným smluvním vztahem a jeho plněním. V této souvislosti uchováváme osobní údaje jen po dobu trvání smluvního vztahu (příp. pro plnění zákonných povinností vyplývajících zejména z právních předpisů daňové či účetní povahy).

*Důvodem (právním základem) tohoto zpracování je:*

- **plnění uzavřené smlouvy** (v souladu s čl. 6 odst. 1 písm. b) Nařízení EU).

### 1.6. Kontaktní formulář „Napište nám“ na webových stránkách

Pokud využijete možnosti kontaktovat nás prostřednictvím webového formuláře „Napište nám“, získáme údaje o vašem jménu a příjmení a e-mailu. Tyto osobní údaje využijeme jen pro účel vyřízení vaší žádosti/požadavku a nejpozději do 2 měsíců poté dochází k jejich výmazu (nebudeme-li mít jiný zákonný důvod pro jejich uchování).

*Důvodem (právním základem) tohoto zpracování je zpravidla:*

- **Vyřízení vašeho požadavku jakožto komunikace související s poptávkou námi nabízených služeb** (v souladu s čl. 6 odst. 1 písm. b) Nařízení EU).

### 1.7. Účetnictví a daně

Shromažďujeme vaše identifikační a transakční údaje (zejm. o provedených peněžitých úhradách za poskytnuté/odebrané služby), a to za účelem plnění svých účetních a daňových povinností, které nám ukládá platná legislativa (zejména zákon o účetnictví a zákon o dani z přidané hodnoty). Jedná se o údaje, které jsou uvedené na fakturách, dodacích listech, příjmových platebních dokladech. Pokud nám tedy právní předpis ukládá povinnost archivovat tyto doklady, uchováváme spolu s nimi i vaše osobní údaje, které musí být na dokladech uvedeny. Tento účel se týká veškerých smluvních vztahů uvedených v těchto Zásadách.

*Důvod (právní základ), proč údaje zpracováváme:*

- **plnění povinností z právních předpisů** (tento důvod užíváme v souladu s čl. 6 odst. 1 písm. c) Nařízení EU).

### 1.8. Výkon (resp. obhajoba) práv

Pokud by vznikl mezi naší společností a vámi spor, budeme vaše osobní údaje potřebné pro obhájení našich právních nároků v souvislosti se vzniklým sporem zpracovávat do ukončení sporu. Zpravidla v této souvislosti zpracováváme základní identifikační údaje, údaje o sporném smluvním vztahu, o provedených platbách, údaje ze vzájemné komunikace, údaje o učiněných právních krocích a jejich výsledcích.

Dále vás výslovně upozorňujeme na vaše právo vznést tzv. NÁMITKU proti zpracování vašich osobních údajů z důvodu tzv. oprávněného zájmu naší Společnosti v souladu s čl. 21 Nařízení EU. Pokud tuto námitku proti zpracování vašich osobních údajů vznesete (můžete využít připraveného formuláře ZDE), budeme se jejím vyřízením zabývat v souladu Nařízením EU.

*Důvod (právní základ), proč údaje zpracováváme:*

- **zpracování je nezbytné pro oprávněné zájmy naší společnosti při obhajobě našich nároků** (tento důvod užíváme v souladu s čl. 6 odst. 1 písm. f) Nařízením EU).

### 1.9. Kamerové záznamy

Pokud nás navštívíte na naší korespondenční adrese v Hradci Králové či na námi užívaných prostorech na letišti v Hradci Králové či v Praze, upozorňujeme, že vybrané prostory naší Společnosti jsou z bezpečnostních důvodů sledovány a zaznamenávány kamerovým systémem. Tyto prostory jsou viditelně označeny piktogramem kamery a doplněny informacemi vyžadovanými Nařízením EU.

Přístup k těmto kamerovým záznamům je striktně interně omezen a upraven interní Směrnicí o ochraně osobních údajů v souvislosti s kamerovým systémem. Kamerové záznamy mohou být předány mimo Společnost pouze za stanovených podmínek orgánům Policie ČR v souvislosti s prošetřováním podezření na spáchání trestného činu.

Záznamy z kamerového systému jsou pořizovány výlučně za účelem ochrany majetku Společnosti a zvýšení ochrany práv a svobod osob, které by mohly být dotčeny protiprávním jednáním jiných osob.

*Důvod (právní základ), proč údaje zpracováváme:*

- **pro ochranu našich oprávněných práv a zájmů** (tento důvod užíváme v souladu s čl. 6 odst. 1 písm. f) Nařízením EU).

### 1.10. Soubory cookies

Při používání našich stránek [www.dsa.cz](http://www.dsa.cz) a [www.helicoptershow.cz](http://www.helicoptershow.cz) nezpracováváme vaše osobní údaje prostřednictvím cookies a tyto stránky ani cookies nevyužívají.

### 3. JAK DLOUHO UCHOVÁVÁME VAŠE ÚDAJE?

Zpracováváme osobní údaje po minimální dobu, po kterou jsme povinni osobní údaje zpracovávat. Konkrétně se jedná ve vztahu ke shora vymezeným činnostem (viz bod 2. Zásad) o tyto doby:

Letecká škola	Osobní údaje související s uzavřením smlouvy o zajištění výcviku a s realizací výcviku pilota	5 let od ukončení výcviku
	Osobní údaje související s uzavřením smlouvy o ubytování	1 rok od ukončení ubytování
Aerotaxi	Osobní údaje související s uzavřením přepravní smlouvy a realizací přepravy	3 měsíce od provedení přepravy (nevznikne-li spor – pak do vyřízení sporu)
	Osobní údaje pro odbavení na letišti	Výmaz do 5 dnů od realizace přepravy
xxx	Letecká záchranná služba – fotografické a video záznamy	5 let zpětně od pořízení záznamu, nebude-li uplatněno právo výmazu
Helicopter Show	Kontaktní údaje pro účely zajištění účasti vymezených skupin osob na akci Helicopter Show	Po dobu trvání zájmu subjektů údajů o účast na této akci – po sdělení nezájmu budou osobní údajů vymazány do 1 měsíce
	Fotografické a video záznamy	5 let zpětně od konání akce, nebude-li uplatněno právo výmazu
xxx	Odběratelsko – dodavatelské vztahy	Po dobu trvání smluvního vztahu a případné doby pro uplatnění práva z vad poskytovaných služeb
xxx	Kontaktní formulář	Do 2 měsíců od vyřízení požadavku fyzické osoby
xxx	Účetnictví a daně	Zpravidla 5 let od data zdanitelného plnění, není-li v některých případech legislativou vyžadována lhůta delší
xxx	Obhajoba právní nároků	Do doby vyřešení sporu a rok poté
xxx	Kamerové záznamy	3 – 5 dnů dle povahy zaznamenávaného prostoru (u převážné většiny 3 dny)

### 4. ZDROJE OSOBNÍCH ÚDAJŮ

Zpracováváme pouze osobní údaje, které jsme od vás obdrželi nebo je získali při komunikaci s vámi při vyřizování objednávek nebo v souvislosti s vaší činností související s realizací objednávek zboží.

Nevyhledáváme a nezpracováváme o vás osobní údaje z veřejných zdrojů.



## 5. PŘÍJEMCI OSOBNÍCH ÚDAJŮ

Vaše osobní údaje zásadně spravujeme uvnitř Společnosti a nepředáváme je třetím osobám, není-li to nezbytné nutné. Taková potřeba může vzniknout v případě externích dodavatelů/poskytovatelů služeb, jako např. poskytovatelé IT služeb, právních služeb, webových služeb. V takovém případě jsou s těmito subjekty – zpracovateli osobních údajů - uzavřeny smluvní vztahy, který smluvně zajišťují zabezpečení předávaných osobních údajů v souladu s Nařízením EU. Sídlo poskytovatelů IT služeb je umístěno zásadně v rámci EU a osobní údaje nejsou předávány mimo EU.

Některé orgány státní správy jsou oprávněny pro plnění svých zákonných povinností si vyžádat informace o vás ad hoc (např. policie ČR, orgány finanční kontroly, Úřad pro civilní letectví). Údaje poskytujeme jen tehdy, pokud oprávnění si tyto údaje vyžádat umožňuje zákon.

## 6. JAKÁ MÁTE PRÁVA?

### **Právo na přístup k osobním údajům**

Máte právo na přístup ke všem zpracovávaným osobním údajům. Na vaši žádost poskytneme kopii zpracovávaných osobních údajů ve strojově čitelném formátu, případně umožníme náhled do uzavřené smlouvy a do dalších dokladů u ní uložených.

### **Právo na opravu osobních údajů**

Máte právo na opravu změněných osobních údajů (nebo zjištěných nesprávně uváděných údajů z jakéhokoliv jiného důvodu). Opravu provedeme poté, co budeme moci změněné údaje ověřit (např. z nového dokladu totožnosti).

### **Právo na výmaz osobních údajů**

Máte právo na výmaz svých osobních údajů, které bychom zpracovávali neoprávněně.

### **Právo na omezení zpracování osobních údajů**

Máte právo na blokaci svých osobních údajů za podmínek uvedených v čl. 18 Nařízení EU (zejména bude-li vznesena námitka, existuje spor o oprávněnosti zpracování údajů).

### **Právo na přenositelnost osobních údajů**

Máte právo na to, abychom vám poskytli automatizovaně zpracovávané osobní údaje ve strukturovaném, běžně používaném a strojově čitelném formátu, případně, abychom tyto údaje předali jinému správci, je-li to technicky proveditelné.

### **Právo na odvolání uděleného souhlasu**

Pokud jste nám udělili souhlas se zpracováním osobních údajů pro vymezené účely, máte právo tento souhlas kdykoliv odvolat.

### **Právo nebýt předmětem automatizovaného rozhodování**

Máte právo nebýt předmětem žádného rozhodnutí založeného výhradně na automatizovaném zpracování včetně profilování, které by pro vás mělo právní účinky nebo se vás významně dotýkalo. Naše Společnost neprovádí žádné takovéto automatizované rozhodování ani profilování.

**Právo na námitku**

Máte právo vznést námitku, pokud je zpracování založeno na našem oprávněném zájmu (obhajoba právních nároků, přímý marketing – tj. zasílání informací o akci Helicopter show na vaši e-mailovou adresu).

**Právo na podání stížnosti**

Máte právo obrátit se kdykoliv se svou stížností na naši Společnost, případně podat stížnost k Úřadu pro ochranu osobních údajů, adresa: sídlo Pplk. Sochora 27, 170 00 Praha 7 či požádat o soudní ochranu.

**Způsob uplatnění práv**

Pro uplatnění svých práv uvedených shora kontaktujte oprávněnou osobu na straně Společnosti: pana Radka Dlouhého, e-mail: [dlouhy@dsa.cz](mailto:dlouhy@dsa.cz), tel.: 495 407 406 či tato práva můžete uplatnit osobně při návštěvě Společnosti. **Pro uplatnění svých práv můžete využít námi připravených formulářů umístěných na [www.dsa.cz](http://www.dsa.cz) v sekci Ochrana osobních údajů – zde naleznete u každého práva i bližší vysvětlení podmínek uplatnění daného práva.**

Jsme povinni vás bezplatně informovat o přijatých opatřeních bez zbytečného odkladu a v každém případě do jednoho měsíce od obdržení žádosti. Tuto lhůtu je možné v případě potřeby a s ohledem na složitost a počet žádostí prodloužit o další dva měsíce. Pokud bychom nevyhověli vaší žádosti, budeme vás informovat bezodkladně (nejpozději do jednoho měsíce) o důvodech nevyhovění.

V některých případech vymezených legislativou nejsme povinni zcela nebo zčásti žádosti vyhovět. Bude tomu tak zejména, bude-li žádost zjevně nedůvodná nebo nepřiměřená, zejména protože se opakuje. V takových případech můžeme: (i) uložit přiměřený poplatek zohledňující administrativní náklady nebo (ii) odmítnout žádosti vyhovět.

Pokud obdržíme žádost, ale budeme mít důvodné pochybnosti o totožnosti odesílatele žádosti, můžeme vás požádat o poskytnutí dodatečných informací nezbytných k potvrzení vaší totožnosti.